



Notre site web est optimisé pour les ordinateurs ou les tablettes. La navigation sur un cellulaire pourrait être plus ardue et limitative.

Retrouvez ci-dessous des consignes pour vous aider à maximiser votre expérience de magasinage.

CONSIGNES GÉNÉRALES POUR FACILITER LA NAVIGATION

Repérer votre produit (voir astuces plus bas), mettez dans le panier, visualisez le panier et passer aux étapes suivantes, incluant le profil et paiement.

Astuces Profil client :

- vous n'avez pas l'obligation de devenir membre pour faire vos achats.
- si l'achat est pour un élève d'école secondaire, nous suggérons que le profil soit au nom du parent, à moins que l'enfant soit membre auquel cas utilisez le nom du membre.
- si vous êtes membre de la coopérative ou souhaitez le devenir, le profil doit être au nom du membre.
- la navigation vous amènera à indiquer si vous êtes déjà membre ou si vous souhaitez le devenir auquel cas les prix seront ajustés automatiquement.
- votre numéro de membre sera confirmé après votre transaction, et votre profil sera mis à jour pour les achats subséquents.
- Suivez l'évolution de votre commande sur votre profil.

Astuces Paiement

- Pour éviter un refus de transaction par la banque, assurez-vous que l'adresse inscrite sur la page Desjardins soit identique au relevé de carte de crédit du détenteur.
- Seules les cartes de crédit Visa, MasterCard ou hybride débit/crédit Visa sont acceptées.

REPÉRER VOS PRODUITS FACILEMENT

Astuces pour les livres exigés pour un cours collégial au Cégep Saint-Hyacinthe ou à l'ITA, visionnez https://youtu.be/NBuvb_VqIFQ.

Astuces onglet fournitures

Cet onglet regroupe à gauche : *papeterie, vignettes ou vêtements promotionnels, et les spécialités.*

Pour les équipements spécialisés pour une technique collégiale,

Choisir SPÉCIALITÉS dans le menu de gauche, sélectionner votre technique

ex : SPU, Arts visuels.

Visionnez : <https://youtu.be/5xosBPj7edM>

Astuces pour l'école secondaire Ozias-Leduc

Inscrire dans le champ de recherche, le code à 13 chiffres ou ISBN que vous retrouvé sur votre liste fournie par l'École.

ou

Cliquer onglet librairie spécialisée, sélectionner votre école dans le menu de gauche puis visualiser la liste de matériel requis par sous-groupes. Ex : sec 4

Vous avez besoin d'un article que vous ne trouvez pas sur notre site web?

N'hésitez pas à nous contacter au boutiqueweb@coopscosth.com